



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR INSEMINASI BUATAN SINGOSARI

DESA TOYOMARTO KOTAK POS 08 SINGOSARI MALANG 65153
Telepon : (0341) 458359, 454331, 458574, Faksimile : (0341) 458359
Email : bbib.singosari@pertanian.go.id
Website : bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



LAYANAN KAMI TANPA SUAP, PUNGLI, GRATIFIKASI DAN MENERAPKAN KETIDAKBERPIHAKAN

18 Januari 2024

Nomor : B-19004/HM.130/F2.A/01/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Lembar
Hal : Laporan PPID BBIB Singosari

Yth.,
PPID Pelaksana Eselon 1
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
di
Jakarta

Dalam rangka melaksanakan keterbukaan informasi publik di BBIB Singosari, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan informasi publik BBIB Singosari, seluruh permohonan diarahkan ke Portal PPID BBIB Singosari.

Selama Tahun 2023 BBIB Singosari telah menerima permohonan informasi, seluruhnya telah selesai diproses. Selama tahun 2023, BBIB Singosari telah merilis Konten ke media sosial dan website yang dimiliki oleh BBIB Singosari. Laporan rekap permohonan dan rekap konten rilis media sosial terlampir.

Atas perhatiannya, disampaikan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala,



drh Akbar, MP
NIP 197511032008011016

Tembusan :
PPID Utama Kementerian Pertanian





Kementerian Pertanian Republik Indonesia
 Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
 Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari



LAPORAN PELAYANAN
PPID
 TAHUN 2023

**BALAI BESAR
 INSEMINASI
 BUATAN
 SINGOSARI**



PPID Pejabat Pengelola
 Informasi dan Dokumentasi
 ✓ **BBIB Singosari**



bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id



bbib singosari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya kami mampu menyelesaikan Laporan Tahunan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2022.

Laporan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan komitmen kami terhadap pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik. Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selalu terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terkait informasi publik. Laporan ini memberikan gambaran tentang kegiatan pelaksanaan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari selama Tahun 2022.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan untuk evaluasi pelaksanaan kegiatan PPID yang telah berjalan, dan dapat menjadi masukan untuk program dan pelayanan PPID yang akan datang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, karena itu kritik dan saran sangat kami perlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Singosari, Januari 2024

Tim PPID Pelaksana UPT BBIB Singosari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
1 Pendahuluan	1
2 Program dan Kegiatan PPID BBIB Singosari	2
3 Motto dan Maklumat Layanan PPID.....	5
4 SDM & Anggaran PPID	7
5 Sarana dan Prasarana	9
6 Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik	18
7 Inovasi dan Kolaborasi	20
8 Penutup	26

1. Sekilas PPID BBIB Singosari

Saat ini informasi telah menjadi hak bagi masyarakat, sesuai dengan UUD 1945 pasal 28F disebutkan bahwa, setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Dengan informasi masyarakat bisa, mengembangkan kemampuannya sekaligus meningkatkan taraf hidupnya. Adanya hak atas informasi ini menjadi pembuka jalan bagi hak-hak asasi lainnya, seperti hak atas pendidikan, kehidupan yang lebih sejahtera, hak hidup aman, serta hak-hak warga negara lainnya.

Penerapan dalam hak memperoleh informasi kemudian diatur lebih lanjut dalam Undang-Undang no 14 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Peraturan tersebut diikuti dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Komisi Informasi Publik, yaitu Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. UU tersebut mengatur keterbukaan informasi pada lembaga negara dan organisasi non pemerintahan yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumbangan luar negeri.

Sebagai bentuk dukungan dan komitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik, Kementerian Pertanian membuat beberapa peraturan, diantaranya: Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32 /Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140/6/2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/KPTS/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian; Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 1308/KPTS/KU.010/F/02/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan .

Balai Besar Inseminasi Buatan (BBIB) Singosari, sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, yang memiliki tugas utama produksi dan distribusi semen beku, menyadari bahwa keterbukaan terhadap informasi merupakan sarana untuk mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan

yang baik dan bersih (*good governance*). Dengan terwujudnya *good governance* maka kepercayaan *stakeholder* terhadap sebuah instansi akan juga meningkat.

BBIB Singosari, dalam usaha mewujudkan keterbukaan informasi selalu berusaha meningkatkan kualitas layanan dalam pemberian informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berikut adalah surat keputusan yang sudah diterbitkan oleh BBIB Singosari di tahun 2022 terkait dengan Keterbukaan Informasi Publik:

1. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-14007/HK.160/F2.K/02/2022 Tanggal 14 Februari 2023 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2023. Kemudian disempurnakan menjadi Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor: B-08017/HK.160/F2.A/11/2023 Tanggal 8 November 2023 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2023
2. Surat Keputusan Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Nomor B-14008/HK.160/F2.K/02/2023, tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2023.

2. Program dan Kegiatan PPID BBIB Singosari

Selama tahun 2023 PPID BBIB Singosari memiliki program untuk mendukung berjalannya keterbukaan informasi, adapun program PPID BBIB Singosari antara lain:

1. Pengembangan sarana PPID
2. Pelayanan Reguler Permohonan Informasi
3. Update Dokumen secara berkala
4. Penyiapan untuk keperluan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik

Pengelolaan PPID di BBIB Singosari meliputi kegiatan pengumpulan Informasi Publik yaitu informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, wajib tersedia, dan yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala dapat diakses oleh publik secara langsung dengan melalui website BBIB Singosari (www.bbibsingosari.ditjenpkh.pertanian.go.id) juga bisa melalui halaman Data Dokumen di Portal PPID BBIB Singosari (<http://bbibsingosari-ppid.pertanian>

.go.id/index.php/edocument). Informasi tersebut dipelihara dan diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas informasi dari BBIB Singosari.

Untuk memperkuat program yang telah direncanakan PPID BBIB Singosari melakukan sejumlah kegiatan selama 2023, diantaranya adalah:

1. Pertemuan PPID Kementerian Pertanian Provinsi Jawa Timur (19 Mei 2023):

Untuk meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya keterbukaan dan dalam rangka memperkuat koordinasi antar petugas PPID Kementerian Pertanian, khususnya yang berada di Provinsi Jawa Timur, Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari bersama PPID Utama Kementerian Pertanian mengadakan Workshop dan Konsolidasi PPID Kementerian Pertanian dengan mengusung tema CeRMAT, Cepat, Responsif, Melayani, Akurat, dan Terbuka.

Kegiatan ini diikuti oleh Petugas PPID UPT Kementerian Pertanian Provinsi Jawa Timur. Acara ini juga diisi oleh pemateri yang spesial, dari Komisi Informasi Pusat, juga dari Biro Humas dan Informasi Publik, juga dari Pusat Data dan Informasi Kementerian Pertanian. Dari Komisi Informasi Pusat hadir langsung Wakil Ketua Komisi, Arya Sandhiyudha, Tenaga Ahli Komisi Informasi Pusat, Tya Tirtasari, dan dari Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian, hadir langsung Kepala Biro, Kuntoro Boga Andri, S.P., M.Agr., Ph.D.



Dokumentasi Kegiatan Workshop dan Konsolidasi PPID Kementerian Pertanian Prov. Jawa Timur, Malang, 19 Mei 2023

2. Pertemuan Rutin yang diadakan PPID Utama

PPID BBIB Singosari rutin menghadiri kegiatan yang diadakan oleh PPID Utama maupun PPID Eselon 1 Ditjen PKH, seperti rapat koordinasi rutin (offline maupun online), juga saat penganugerahan keterbukaan informasi.



Kehadiran BBIB Singosari saat rapat sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Tahun 2023, 25 September 2023.



Pembahasan persiapan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik, 9-10 Oktober 2023



Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian, 20 Desember 2023

3. *Permintaan Dokumen dari PPID Utama*

BBIB Singosari juga membantu memenuhi berbagai dokumen dari PPID Utama. Seperti permohonan dari Parluhutan Simanjuntak dari APIJ yang diteruskan dari PPID Utama ke BBIB Singosari, permohonan adalah Dokumen terkait pengadaan bantuan ternak tahun 2021. BBIB Singosari juga membantu PPID Utama untuk menyiapkan dokumen sebagai eviden untuk pemeringkatan keterbukaan informasi level kementerian/lembaga.

3. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Untuk dapat mewujudkan Keterbukaan Informasi dan memberikan layanan informasi, Tim PPID BBIB Singosari memiliki Motto sebagai semangat dan dasar dalam pelayanan, yaitu **CeRMAT**. Yang Merupakan Singkatan dari:

- **C**epat memberikan tanggapan permohonan
- **R**esponsif terhadap dinamika informasi
- **M**elayani dengan sepenuh hati
- **A**kurat tepat sesuai permohonan
- **T**erbuka menyampaikan informasi secara jujur

PPID BBIB Singosari memiliki Maklumat Layanan, maklumat layanan mengacu pada Maklumat Layanan yang dimiliki BBIB Singosari, telah disepakati bersama antara BBIB Singosari dengan seluruh Stakeholder, pada acara Workshop dan Konsolidasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian Provinsi Jawa Timur, tanggal 19 mei 2023.



Foto: Penandatanganan Maklumat Layanan BBIB Singosari bersama seluruh Stakeholder dalam acara Workshop dan Konsolidasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian Provinsi Jawa Timur, tanggal 19 mei 2023.

BBIB Singosari menandatangani Komitmen PPID pada 24 Februari 2023. Penandatanganan dilakukan oleh seluruh unsur Pimpinan BBIB Singosari, Pelaksana PPID BBIB Singosari, disaksikan secara langsung oleh Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, Dr. Ir. Nasrullah, M.Sc.



Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik BBIB Singosari tahun 2023



Komitmen Keterbukaan Informasi oleh BBIB Singosari Tahun 2023

Di ruang PPID BBIB Singosari terdapat Maklumat Pelayanan Informasi Publik, statemen ini tertera pada komitmen keterbukaan informasi publik, pada papan akrilik, dan pada pigura di ruang PPID BBIB Singosari.



Isi maklumat layanan BBIB Singosari juga terpampang di ruang PPID, bersama Visi Misi PPID, Motto PPID, dan Janji Layanan.



Display Ruang PPID BBIB Singosari

4. SDM & ANGGARAN PPID

BBIB menyediakan Anggaran untuk Keterbukaan Informasi Publik / PPID di tahun 2023. Anggaran bisa dilihat pada melalui RKAKL BBIB Singosari BBIB Singosari. RKAKL BBIB Singosari bisa diakses melalui <http://bbibsingosari-ppid.pertanian.go.id/doc/58/8%20RKAKL%20REV%208.pdf>

Adapun Rincian Anggaran terkait penguatan PPID BBIB Singosari adalah sebagai Berikut:

No.	Kode	Uraian	Jumlah
1	1785.PDA.001.110.A.521211	Public Hearing	Rp 70.000.000
2	1785.PDA.001.110.A.521213	Pengelolaan Bahan Perpustakaan	Rp 15.000.000
3	1785.PDA.001.110.A.521213	Penyempurnaan Website	Rp 30.000.000
4	1785.PDA.001.110.A.521213	Data Base Balai	Rp 50.000.000
5	1785.PDA.001.110.A.521213	Kerjasama Media	Rp 10.000.000
6	1785.PDA.001.110.A.521213	Promosi Layanan BLU	Rp 200.000.000
7	1785.PDA.001.112.A.521212	Bahan Informasi dan Promosi	Rp 215.003.000
8	1785.PDA.001.112.A.521212	Sarana dan Prasarana Layanan	Rp 50.000.000
9	1785.PDA.001.112.A.521212	Publik Hearing	Rp 100.000.000
10	1785.PDA.001.112.A.521213	Peningkatan system digital & SDM Layanan	Rp 30.000.000
11	1785.PDA.001.112.A.521213	Pembuatan Video Profile Balai	Rp 50.000.000
12	1785.PDA.001.112.A.521213	Penguatan Banding & Kerjasama Influencer	Rp 50.000.000
13	1785.RAG.001.101.A.537112	Peralatan Media Konten	Rp 331.500.000
		TOTAL :	Rp 1.201.503.000
		(Satu Milyar Dua Ratus Satu Juta Lima Ratus Tiga Ribu Rupiah)	

SDM Petugas PPID BBIB Singosari diatur dalam SK Kepala BBIB Singosari No. B-08017/HK.160/F2.A/11/2023 Tanggal 8 November 2023 Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari Tahun 2023. Dengan susunan:

Pejabat PPID Pelaksana UPT : Kepala BBIB Singosari
Petugas PPID :

1. Natalia Heni K., S.Pt., M.Hum.
2. Aldy Rezqillah, S.I.Kom
3. Agustina Hendaryanti, A.Md.
4. Era Fitriarningsih
5. M. Tegar K.K., S.Pt., M.Pt.
6. Irvan Sukma, S.E.
7. Restuning Dyah Utami, S.Pt.
8. Wiwied Sawitri, S.Pt.
9. Silfi Karisma Putri, S.E.
10. Envin Fatikhatus Sholikhah, A.Md

Susunan Petugas PPID BBIB Singosari terdiri dari Pejabat Fungsional Pranata Humas, Pranata Komputer, Pustakawan, dan Arsiparis. Sebagai pendukung perwakilan dari tiap-tiap bagian juga menjadi petugas PPID untuk mempermudah akses terhadap dokumen yang sering diminta oleh pemohon, terdiri dari Fungsional Umum, dan Fungsional dari Rumpun Ilmu Hayati Pertanian seperti Pengawas Bibit Ternak, dan Pengawas Mutu Pakan.

Workshop dan pelatihan terkait PPID baik yang diadakan oleh BBIB Singosari sendiri, UPT lain, Unit Eselon 1, maupun dari PPID Utama Kementerian Pertanian selalu aktif kami ikuti. Sosialisasi terkait PPID juga terus dilakukan kepada seluruh pegawai BBIB Singosari

5. Sarana dan Prasarana

Pada tahun 2023, Gedung Layanan sudah mulai dioptimalkan penggunaannya. Hampir seluruh layanan diterima dan dilayani di Gedung Layanan. Gedung Layanan BBIB Singosari Memiliki beberapa fasilitas seperti:

1. Ruang Lobby Gedung Layanan



Lobby gedung layanan BBIB Singosari disiapkan untuk masyarakat atau pelanggan yang berkunjung langsung ke BBIB Singosari. Lobby BBIB Singosari memiliki sarana penunjang seperti:



Helpdesk Resepsionis dengan berbagai fasilitas dan petugas resepsionis yang selalu standby siap membantu kebutuhan pengunjung BBIB Singosari



One Stop Information BBIB Singosari adalah perangkat media informasi interaktif membantu memenuhi kebutuhan pengunjung terhadap berbagai informasi yang dibutuhkan.

2. Ruang PPID



BBIB Singosari menyediakan ruangan khusus layanan PPID, ruangan PPID memiliki fasilitas pendukung layanan seperti:

- Komputer OSI PPID
- Self service corner
- TV Entertainment
- Form PPID
- Identitas dan Informasi Layanan Publik PPID

Berikut dokumentasi fasilitas yang ada di ruang PPID BBIB Singosari.



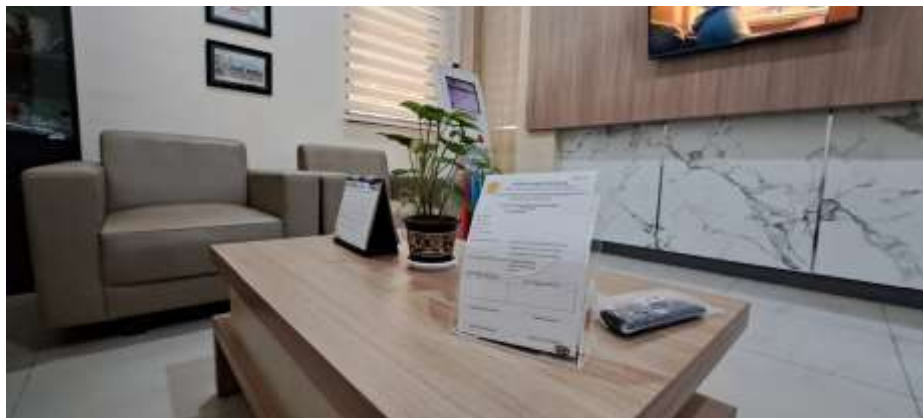
One Stop Information PPID BBIB Singosari membantu pemohon mengajukan permohonan informasi, mengakses berbagai dokumen yang dibutuhkan, juga mencari informasi tentang BBIB Singosari melalui media informasi interaktif.



Meja self service menyediakan minuman bagi pengunjung.



Pojok Baca di ruang PPID.



Form Permohonan Informasi Publik



Informasi Tata Cara Pengajuan Informasi Publik



Infografis tata cara pengajuan informasi di PPID BBIB Singosari di depan ruang PPID.



Smart TV yang terkoneksi dengan Internet sebagai sarana hiburan bagi pengunjung BBIB Singosari di ruang PPID BBIB Singosari

3. Ruang Perpustakaan



Ruang perpustakaan BBIB Singosari

4. Ruang Auditorium

BBIB Singosari secara rutin menerima kunjungan baik dari instansi atau dinas, dari lembaga pendidikan, masyarakat umum, sampai kelompok ternak untuk belajar tentang peternakan di BBIB Singosari. Kegiatan penerimaan layanan eduwisata ini dilaksanakan di Gedung Auditorium BBIB Singosari. Gedung auditorium BBIB Singosari dilengkapi dengan videotron dan sarana audio untuk edukasi kepada para pengunjung.



Ruang Auditorium BBIB Singosari

5. Kereta Biosecurity

Kereta Biosecurity BBIB Singosari menjadi salah satu sarana penunjang bagi BBIB Singosari untuk memberikan layanan informasi kepada pengunjung. Dilengkapi sarana audio untuk membantu menyampaikan edukasi dan informasi sembari berkeliling melihat dan menikmati BBIB Singosari.



6. Layanan Ramah Anak

BBIB Singosari menyediakan fasilitas ramah anak untuk memberikan kenyamanan kepada pengunjung yang membawa anak-anak mereka. BBIB Singosari sering menerima kunjungan dari TK dan Sekolah-sekolah untuk belajar tentang peternakan di BBIB Singosari



7. Layanan/Fasilitas Penunjang Disabilitas

BBIB Singosari menyediakan sarana bagi penyandang disabilitas seperti:

- Kursi Roda:



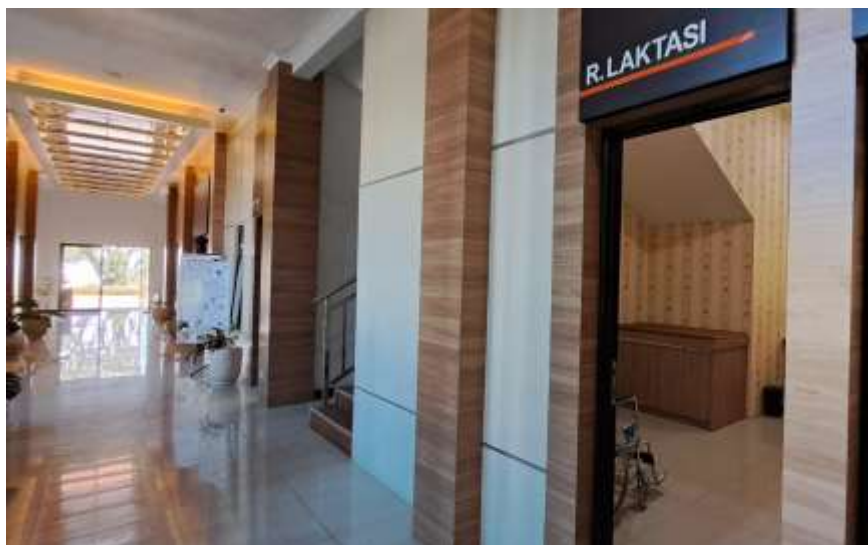
- Parkir Khusus Disabilitas di Lokasi Terdekat Pintu Masuk Gedung Layanan



- Desain Akses Ke Lobby Gedung Layanan mudah terjangkau oleh penyandang disabilitas, level datar.



- Ruang Kesehatan & Laktasi





Ruang Laktasi dilengkapi Kursi Roda Tabung Oksigen Kulkas, Meja Perawatan Bayi, Kursi Istirahat, dan Wastafel.

Selain sarana dan prasarana fisik BBIB Singosari juga selalu berusaha meningkatkan sarana dan prasarana digital. Mulai tahun 2019 BBIB Singosari mulai memaksimalkan penggunaan Portal PPID yang dibentuk oleh PPID Utama Kementerian Pertanian. Portal PPID juga bisa diakses dari web BBIB Singosari. Semua permohonan juga sudah kami masukkan ke dalam portal PPID BBIB Singosari, dengan portal ini masyarakat dapat dengan mudah mengajukan permohonan informasi secara online, tanpa harus datang ke kantor. Selain itu PPID BBIB Singosari juga memanfaatkan Sistem Database yang ada di Portal PPID sebagai media penyimpanan dokumen online. Website BBIB Singosari juga telah menyediakan informasi yang bersifat terbuka, dan akan terus diupdate secara berkala.

6. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

No	Bulan	Jumlah dan Status Permohonan					Alasan Penolakan
		Pemohon	Permintaan Dok/inf	Pemberian	Penolakan	Proses	
1	JAN	7	12	12	-	Dipenuhi	-
2	FEB	5	20	12	-	Dipenuhi	
3	MAR	1	1	1	-	Dipenuhi	
4	APR	-	-	-	-	Dipenuhi	
5	MEI	4	12	12	-	Dipenuhi	
6	JUN	2	2	2	-	Dipenuhi	
7	JUL	3	5	5	-	Dipenuhi	
8	AGT	-	8	8	-	Dipenuhi	
9	SEP	8	8	8	-	Dipenuhi	
10	OKT	-	-	-	-	-	
11	NOV	-	-	-	-	-	
12	DES	-	-	-	-	-	
Total		31	68	68	-		

Tabel Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik tahun 2023

Selama tahun 2023 PPID BBIB Singosari telah menerima **31 pemohon informasi** dan dokumentasi dengan jumlah **permintaan sebanyak 68 Dokumen Informasi Publik**, semua pemohon telah dipenuhi permintaannya dengan **68 pemberian (100%)**.

Berdasarkan pemohon informasi selama 2023 maka diperoleh data:

1) Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Rentang Usia	Jumlah
Dibawah 21 Tahun	1 Pemohon
21-30 Tahun	26 Pemohon
31-40 Tahun	2 Pemohon
Diatas 40 Tahun	2 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

2) Jumlah Pemohon Berdasarkan pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah
Mahasiswa	27 Pemohon
PNS	2 Pemohon
Karyawan Swasta	2 Pemohon

Tabel Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Jika dilihat dari jenis informasi yang diminta, semua informasi yang diminta adalah berkaitan dengan agribisnis dan teknis atau sebanyak **68 permohonan Informasi**.

No	Kategori Informasi	Jumlah
1	Pertanian	28
2	Anggaran dan Keuangan	5
3	Kepegawaian	0
4	Hukum dan Perundang-undangan	0
5	Pengadaan Barang dan Jasa	9
6	Lainnya	34
Total		68

Tabel Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Dari data waktu pelayanan selama Tahun 2023 PPID BBIB Singosari di Portal PPID, menunjukkan nilai rata-rata pelayanan **18 Jam 35 Menit 53 Detik**, dengan pelayanan tercepat **1 menit 21 detik**. Sedangkan pelayanan terlama **8 Hari 2 Jam 41 Menit 50 Detik**. Apabila meninjau dari Keputusan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik Nomor B-62/Kpts/HM.130/A.7/04/2018 tentang Panduan Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Kementerian Pertanian, maka BBIB Singosari berada dalam kategori 1-2 Hari (**Baik Sekali**).

Selain melalui portal yang telah disediakan oleh PPID Utama, BBIB Singosari juga memberikan informasi melalui berbagai kanal media yang dimiliki oleh BBIB Singosari, seperti melalui website dan media sosial, youtube, Facebook, dan Instagram.

7. Inovasi dan Kolaborasi

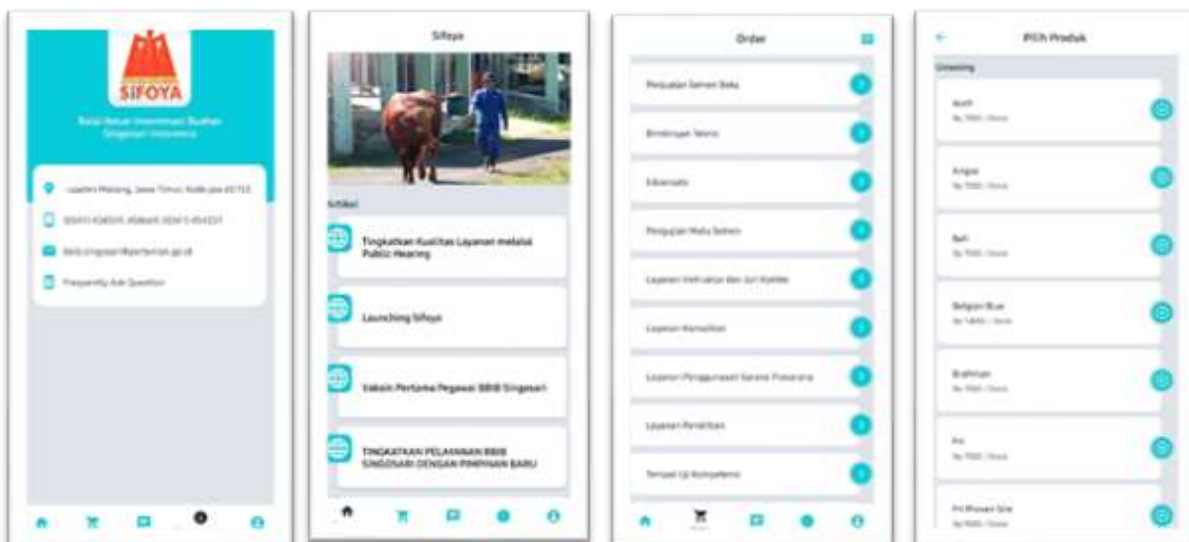
Tim PPID BBIB Singosari selalu berusaha meningkatkan pelayanan dengan mengembangkan berbagai inovasi layanan. Kami rutin melakukan review tentang kondisi fasilitas, sarana dan prasarana. Adapun Inovasi Layanan Informasi BBIB Singosari antara lain:

1. Aplikasi Sifoya (Sistem Informasi Layanan)

BBIB Singosari mengembangkan aplikasi layanan berbasis android yang bernama Sifoya atau Sistem Informasi Layanan. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan BBIB Singosari, seperti Penjualan Semen Beku, Layanan Bimbingan Teknis, Eduwisata, dan berbagai layanan unggulan lainnya dari BBIB Singosari. masyarakat bisa melakukan verifikasi dan pembayaran layanan langsung melalui aplikasi, juga berinteraksi dengan BBIB Singosari secara langsung. Dengan aplikasi Sifoya, layanan mudah diakses dimanapun kapanpun dengan cepat dan tepat.



Aplikasi Sifoya telah tersedia dan bisa didownload di Google Play Store



Screenshot Aplikasi Sifoya

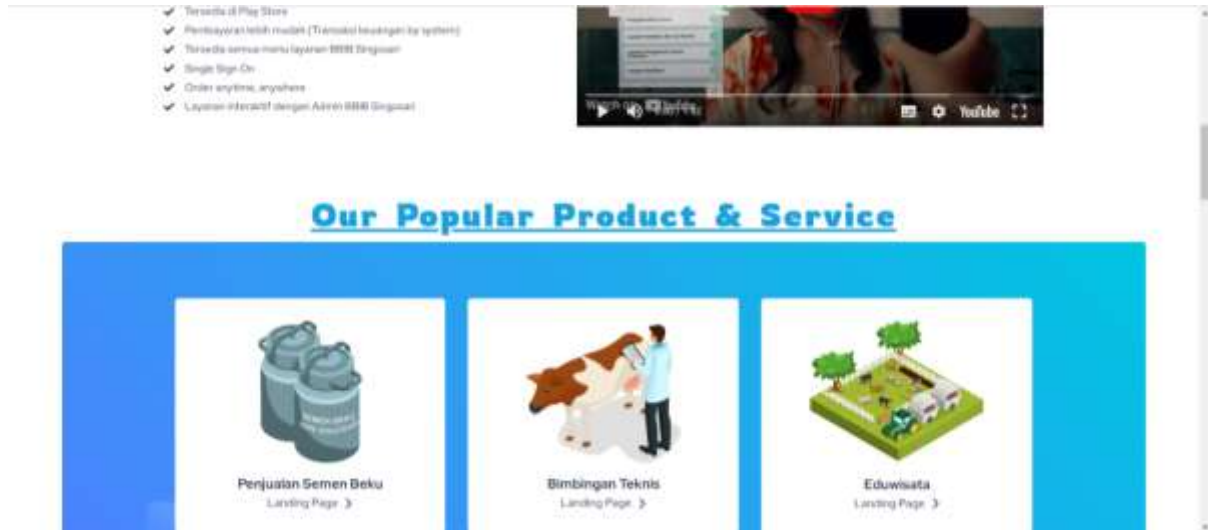
2. Digitalisasi Layanan BBIB Singosari

Selama masa pandemi BBIB Singosari dituntut untuk tetap memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sekaligus tetap menjaga dan menerapkan protokol kesehatan. Salah satu inovasi yang dilakukan yaitu dengan melakukan digitalisasi layanan.

Konsep pengembangan digitalisasi layanan BBIB Singosari berfokus pada kepuasan masyarakat terhadap layanan BBIB singosari. digitalisasi layanan juga merupakan bagian dari perwujudan e-government yang sesuai dengan prinsip *good governance*. Digitalisasi layanan yang dilakukan dengan mengembangkan sejumlah aplikasi berbasis web, dan menyelenggarakan sejumlah pelatihan secara hybrid (daring & luring) maupun daring penuh.

Aplikasi berbasis web yang dikembangkan antara lain:

- a) Sifoya Web (*Digital Card*): Platform Layanan Sifoya Web merupakan integrasi berbagai layanan digital dengan animasi dan video. Juga berisi kartu nama digital yang mudah diakses melalui <https://infolayanan.bbibnetwork.com/>



Layanan Digital Benih Ternak BBIB Singosari

- b) *Landing Page: Interactive Digital Leaflet* yang memberikan informasi mengenai layanan-layanan spesifik dari BBIB Singosari. Landing Page memberikan informasi tentang layanan BBIB Singosari yang dibutuhkan oleh masyarakat, melalui landing page masyarakat juga bisa terhubung secara langsung dengan BBIB Singosari.



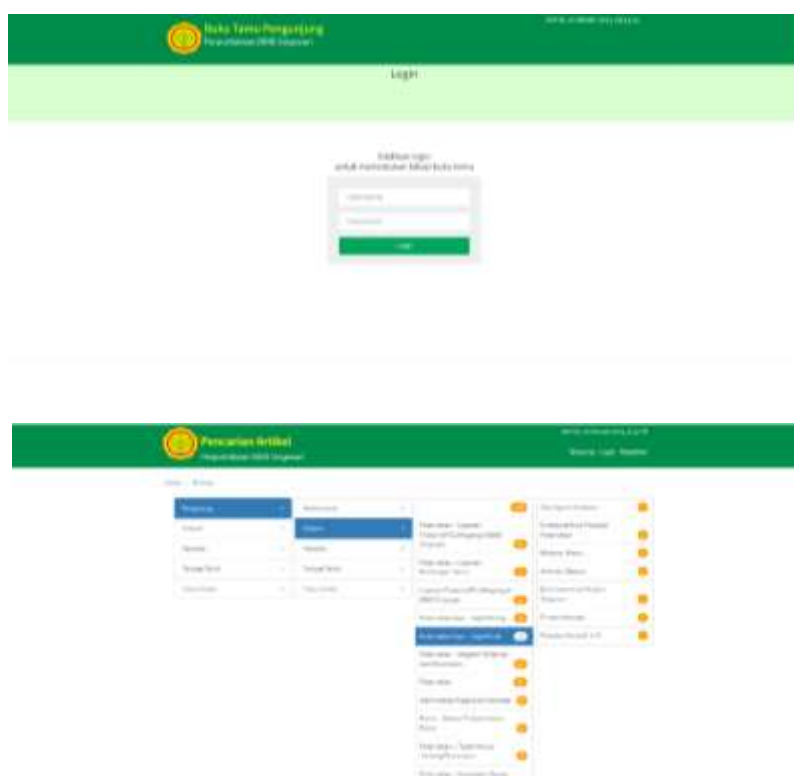
Tampilan Landing Page BBIB Singosari

- c) *E-Bimtek*: BBIB Singosari mengembangkan Learning Management System untuk memfasilitasi peserta yang mengikuti pelatihan di BBIB Singosari. tersedia untuk pelatihan nasional dan internasional. Melalui platform ini peserta pelatihan dapat dengan mudah mengakses berbagai materi, melihat jadwal, juga mengerjakan evaluasi hasil pelatihan.



Platform ini telah digunakan salah satunya dalam pelatihan internasional untuk Palestina.

- d) *Perpustakaan Digital*: Perpustakaan BBIB Singosari sudah tersedia dalam format digital. Dilengkapi fitur telusur koleksi perpustakaan BBIB Singosari, penelusuran koleksi digital, penelusuran OPAC, Pendaftaran Anggota secara online, dan sirkulasi secara mandiri. Perpustakaan digital dapat diakses melalui kikp.pertanian.go.id/bbibsingosari.



3. Running Text Perpustakaan BBIB Singosari



Running Text Perpustakaan BBIB Singosari

Running Text BBIB Singosari menginformasikan berbagai koleksi terbaru dan informasi penting mengenai layanan perpustakaan BBIB Singosari. Pada momen tertentu juga memberikan ucapan yang sesuai dengan momen tersebut, seperti saat tahun baru 2022.

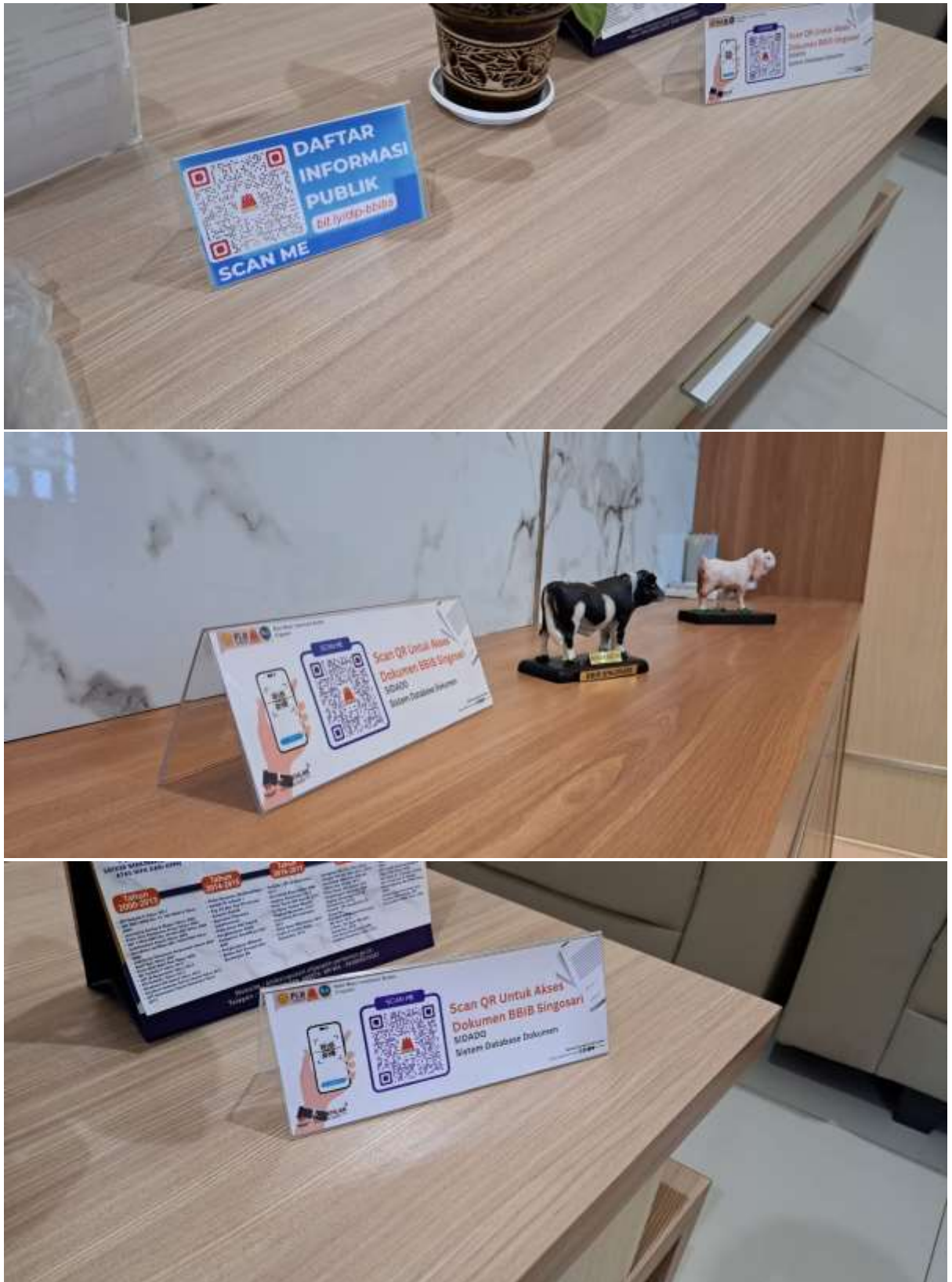
4. Sistem Buku Layanan (SiBuLan)



Untuk membantu pelayanan dan pendataan setiap tamu yang berkunjung ke Balai, BBIB Singosari mengembangkan aplikasi SIBULAN. Setiap pengunjung akan terdokumen baik identitas maupun keperluan, sehingga mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan.

5. Scan QR untuk memudahkan pemohon mengakses Dokumen

BBIB Singosari menyediakan Scan QR Code di lokasi strategis untuk memudahkan pengunjung BBIB Singosari mengakses dokumen yang bersifat terbuka dari BBIB Singosari. Jika di scan QR akan mengarah langsung ke Portal SIDADO BBIB Singosari.



8. Penutup

Selama 2023 PPID BBIB Singosari mengalami perkembangan yang cukup baik, dalam anugerah keterbukaan informasi, BBIB Singosari berhasil meningkatkan peringkat dari posisi 4 di tahun 2022 menjadi posisi 2 di tahun 2023, BBIB Singosari juga mendapatkan penghargaan website terbaik dan petugas PPID terbaik. PPID BBIB Singosari akan terus meningkatkan pelayanan di tahun 2024, diantaranya dengan melakukan:

- Memaksimalkan dengan lebih baik kanal media digital yang dimiliki oleh BBIB Singosari
- Meningkatkan jumlah pengunjung website dengan memanfaatkan *Search Engine Optimization*.
- Meningkatkan sosialisasi tentang penggunaan portal PPID online kepada pemohon informasi, baik dilakukan secara langsung maupun melalui media sosial.
- Memperkuat koordinasi antar petugas maupun pejabat pelaksana PPID agar pelayanan informasi dan dokumentasi bisa semakin baik. Juga meningkatkan kemampuan dan pemahaman melalui workshop maupun studi banding,
- Sosialisasi terus menerus dan penguatan pemahaman kepada pegawai BBIB Singosari tentang pentingnya keterbukaan informasi, juga pentingnya menjaga informasi maupun dokumentasi yang ada di masing-masing seksi atau bagiannya

Demikian Laporan Pelayanan PPID BBIB Singosari di Tahun 2023, besar harapan kami untuk terus mendapatkan saran dan masukan untuk kualitas layanan PPID BBIB Singosari yang lebih baik.